

# Patienteninformation

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

neben der Möglichkeit der Teilnahme am „Register der NeuroTransData GmbH“ (fortan NTD) möchten wir, die NTD, Ihnen die Möglichkeit eröffnen, im Sinne der Patientensouveränität über eine persönliche Gesundheitsakte Ihre Gesundheitsdaten zentral zu speichern, selbstbestimmt zu verwalten und gleichzeitig auf Ihre in der NTD-Registerdatenbank gespeicherten Daten sowie Zusatzinformationen zu Ihrer Erkrankung zugreifen zu können. Hierfür hat die NTD mit ihrem Kooperationspartner vitabook GmbH das Patientenportal „My NTC Health Guide“ entwickelt, das Ihnen genau diese Möglichkeiten eröffnet.

## **1. Über die Kooperationspartner NTD, NTC und vitabook**

### **NeuroTransData (NTD) GmbH**

Die NTD ist ein deutschlandweites Ärztenetzwerk, das sich zum Ziel gesetzt hat, die Behandlung der Patienten zu unterstützen und zu optimieren und sie in Ihrer Patientensouveränität zu stärken. Um diese qualitativ hochwertige, individualisierte Behandlung der Patienten zu gewährleisten, setzt das NTD-Netzwerk innovative, digitale Lösungen im Behandlungsalltag ein.

### **NeuroTransConcept (NTC) GmbH**

Die NTC ist die Schwesterfirma zur NTD und hat sich zur Aufgabe gemacht, die Patienten des Ärztenetzwerkes kompetent und umfangreich zu beraten sowie einen optimalen Service zu bieten (z.B. das Patientenmagazin „NTC Impulse“). Die NTC richtet sich dabei an Patienten, ihre Angehörigen, Freunde und alle Interessierte.

### **vitabook GmbH**

Die vitabook GmbH ist ein deutscher Anbieter, der Patienten mit chronischen Erkrankungen bereits seit 2011 die Führung einer persönlichen elektronischen Gesundheitsakte in eigener Hoheit anbietet.

Durch die Kooperation zwischen der NTD und der vitabook GmbH erhalten Sie unabhängig von Ihrem Arztbesuch die Möglichkeit, die NTD-Registerdatenbank zur Therapieunterstützung zu nutzen und auf Ihre in der NTD-Registerdatenbank gespeicherten Daten sowie die über die Datenbank generierten Zusatzinformationen zu Ihrer Erkrankung zuzugreifen. Durch einen selbstbestimmten Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten soll Ihr persönliches Gesundheitskonto es Ihnen ermöglichen, Ihre Behandlung zu optimieren und Ihren behandelnden Ärzten weitergehende Gesundheitsinformationen zur Verfügung zu stellen.

## **2. Über das Patientenportal „My NTC Health Guide“ und die persönliche Gesundheitsakte**

Ziel des Patientenportals „My NTC Health Guide“ ist es, die Rolle des Patienten maßgeblich zu stärken – weg vom bloßen „Informationsempfänger“ zum „Mitgestalter“ im Behandlungsprozess.

NTD und vitabook bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten in Ihrer persönlichen Gesundheitsakte zu speichern und zu verwalten. Ihre Daten werden verschlüsselt und passwortgeschützt gespeichert. Zugang zu Ihrer Gesundheitsakte und den darin gespeicherten personenbezogenen (Gesundheits-)Daten haben nur Sie sowie die Ärzte und Personen, für die Sie den Zugriff zuvor ausdrücklich freigegeben haben.

Ihre persönliche Gesundheitsakte bietet Ihnen über eine Schnittstelle zudem die Möglichkeit auf bestimmte Daten und Informationen zuzugreifen, die von ihrem behandelnden Arzt erhoben wurden und in der NTD-Registerdatenbank gespeichert sind. Die Behandlungsergebnisse werden Ihnen, genau wie Ihr Arzt, beispielsweise als anschauliche graphische Darstellungen Ihres Behandlungsverlaufs angezeigt.

Sie können über Ihre Gesundheitsakte zudem Arzttermine bei ihrem Arzt anfragen, Folgerezepte bestellen und gleichzeitig Medikamente in Ihrer Wunschapotheke abholbereit hinterlegen lassen. Sie erhalten passgenaue Informationen zu Ihrer Erkrankung und Ihrer Medikation.

Die Gesundheitsakte ermöglicht es Ihnen somit, Ihre Gesundheitsdaten zentral an einem Ort – Ihrer persönlichen Gesundheitsakte – zu speichern, selbstbestimmt über diese Daten zu verfügen und damit Ihre ärztliche Behandlung zu unterstützen und zu optimieren sowie zeitgleich und unabhängig von Ihrem Arztbesuch von den Möglichkeiten der NTD-Registerdatenbank zu profitieren.

Weiterführende Informationen zum Patientenportal „My NTC Health Guide“ finden Sie hier:

<https://my.ntchealthguide.de/>

## Datenschutzrechtliche Informationen

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Erstellung und Nutzung Ihres persönlichen Gesundheitskontos. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse. Personenbezogene Gesundheitsdaten fallen dabei unter den Begriff der besonderen Kategorien personenbezogener Daten, denen nach den datenschutzrechtlichen Vorgaben ein besonderer Schutz zukommt.

### 1. Verantwortliche und Datenschutzbeauftragter

1.1. Verantwortliche gemäß Art. 4 Abs. 7 DS-GVO für die Nutzung der Webseite <https://my.ntchealthguide.de/> ist die

NeuroTransConcept GmbH (NTC)  
Bahnhofstraße 103 b  
86633 Neuburg/Donau  
E-Mail: [info@neurotransconcept.com](mailto:info@neurotransconcept.com)

Den Datenschutzbeauftragten der NTC erreichen Sie unter [datenschutz@neurotransconcept.com](mailto:datenschutz@neurotransconcept.com)

1.2. Verantwortliche gemäß Art. 4 Abs. 7 DS-GVO für die Datenverarbeitung innerhalb der NTD-Registerdatenbank sowie die Übermittlung der Daten aus der NTD-Registerdatenbank an Ihr persönliches Gesundheitskonto ist die

NeuroTransData GmbH (NTD)  
Bahnhofstraße 103B  
86633 Neuburg  
E-Mail: [info@neurotransdata.com](mailto:info@neurotransdata.com)

Den Datenschutzbeauftragten der NTD erreichen Sie unter [datenschutz@neurotransdata.com](mailto:datenschutz@neurotransdata.com)

1.3. Verantwortliche gemäß Art. 4 Abs. 7 DS-GVO für die Datenverarbeitung im Rahmen Ihres persönlichen Gesundheitskontos ist die

vitabook GmbH (vitabook)  
Hauptstraße 41  
21266 Jesteburg

E-Mail: [info@vitabook.de](mailto:info@vitabook.de)

Den Datenschutzbeauftragten der vitabook GmbH erreichen Sie unter [silvio.schnabel@vitabook.de](mailto:silvio.schnabel@vitabook.de)

### 2. Informatorische Nutzung der Webseite

2.1. Sofern Sie die Webseite <https://my.ntchealthguide.de/> rein informatorisch nutzen, sich weder anmelden, registrieren, noch in Kontakt zu uns treten, werden ausschließlich die im

Folgenden genannten Daten über den Zugriff auf die Webseite oder den Abruf einer Datei in einer Protokolldatei erhoben, gespeichert und verarbeitet:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners; diese wird nach 15 Tagen derart verkürzt, dass die Daten keiner bestimmten Person mehr zugeordnet werden können
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- der verwendete Browser
- Anzahl der übertragenen Bytes
- Status des Seitenabrufes

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau) und die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten sowie um die technische Administration der Netzinfrastruktur und die Optimierung unseres Internetangebotes zu ermöglichen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse). Darüber hinaus werden diese Daten lediglich für interne statistische Zwecke sowie zur Verbesserung des Angebots ausgewertet (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse) und anschließend gelöscht. Eine anderweitige Verwendung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

2.2. Darüber hinaus setzen wir beim Besuch dieser Website Cookies ein.

### **3. Kontaktaufnahme**

Sofern Sie per E-Mail oder über die Chatfunktion Kontakt zum Support-Team von vitabook oder per E-Mail mit NTC aufnehmen möchten, werden Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. weitere in der Nachricht freiwillig getätigte Angaben gespeichert und verarbeitet, um Ihre Anfragen zu beantworten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse). Diese Daten werden gelöscht, sobald eine Verarbeitung für den vorgenannten Zweck nicht mehr erforderlich ist, oder deren Verarbeitung eingeschränkt, falls eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht der Löschung entgegensteht.

### **4. Registrierung, Anmeldung und Nutzung des Gesundheitskontos**

4.1. Wenn Sie eine Gesundheitsakte nutzen möchten, die mit der NTD-Datenbank verbunden ist, werden die folgenden Angaben für die Registrierung von vitabook über Ihren behandelnden Arzt erhoben und verarbeitet:

- Ihr Name
- Ihr Geschlecht
- Ihr Geburtsdatum (freiwillig)
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihre Adresse

Diese Angaben sind verpflichtend und erforderlich, um ein Gesundheitskonto zu erstellen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung). Diese Daten speichert und verarbeitet vitabook, bis Sie Ihr Gesundheitskonto endgültig löschen. Die Angabe Ihres Geburtsdatums erfolgt freiwillig.

vitabook verwendet für die Registrierung das sog. Double-Opt-in-Verfahren, d.h. die Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenem Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht binnen 24 Stunden erfolgt, wird Ihre Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht.

4.2. Darüber hinaus verarbeitet vitabook Daten, die Sie im Rahmen der Konfiguration und Verwaltung Ihres Gesundheitskontos freiwillig bereitstellen oder von Dritten (z.B. Ärzten) einpflegen lassen. Diese Daten verarbeitet vitabook für die Zeit Ihrer Nutzung des Gesundheitskontos, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung) sowie für Gesundheitsdaten Art. 9 Abs 2 lit. a DS-GVO (Einwilligung). Alle Angaben können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern.

4.3. Sofern Sie an dem Forschungsprojekt der NTD-Registerdatenbank teilnehmen, werden nach der Erstellung Ihres Gesundheitskontos Ihre personenbezogenen Gesundheitsdaten, d.h.

- *medizinische Gesundheitsdaten mit Behandlungsrelevanz (z.B. Labordaten)*

von der NTD-Registerdatenbank über eine gesicherte Verbindung an Ihr Gesundheitskonto übermittelt und in Ihrem Gesundheitskonto gespeichert. Rechtsgrundlage Art. 9 Abs 2 lit. a DS-GVO (Einwilligung). Damit haben Sie die Möglichkeit nunmehr auch auf diese Daten sowie in diesem Zusammenhang über die Registerdatenbank generierte zusätzliche Informationen zu Ihrer Erkrankung und Ihrem Krankheitsverlauf zuzugreifen. Durch die Übermittlung erhält die NTD keine Kenntnis von Ihrer Person, da die Übertragung vollständig pseudonymisiert erfolgt.

4.4. Sofern Sie sich auf der Webseite <https://my.ntchealthguide.de/> mit Ihrem Benutzernamen/E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort für Ihr Gesundheitskonto anmelden, werden Name und E-Mail-Adresse gespeichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse).

4.5. Sämtliche Daten von vitabook werden ausschließlich in Deutschland, in der Microsoft Cloud Deutschland gespeichert. Die Kontrolle und Entscheidungsgewalt über die Daten obliegt ausschließlich vitabook. Die Tochtergesellschaft der Deutschen Telekom T-Systems – der Datentreuhänder – agiert unter deutschem Recht und überwacht den Zugriff auf die Kundendaten. Als Datentreuhänder überwacht und kontrolliert T-Systems jeden physischen und technischen Zugriff auf die Kundendaten, mit Ausnahme des Zugriffs durch vitabook selbst. Der Treuhänder hat sich direkt vitabook gegenüber verpflichtet und handelt nur in seinem Auftrag. Die Datenherausgabe an Drittparteien erfolgt nur, wenn vitabook oder das deutsche Recht es verlangen. Microsoft hat grundsätzlich keinen Zugriff auf die Daten, die in der Microsoft Cloud Deutschland gespeichert sind. Vor „Herausgabeverlangen ausländischer Behörden“ oder richterlichen Anordnungen werden die Kundendaten zusätzlich durch ein Datentreuhändermodell geschützt. Mit der Microsoft Cloud Deutschland mit deutscher Datentreuhand wirkt Microsoft den Bedenken vieler Kunden gegenüber Cloud-Computing entgegen und schafft das Vertrauen, das das Arbeiten mit der Cloud verlangt.

4.6. Eine Weitergabe personenbezogener (Gesundheits-) Daten erfolgt nur an die von Ihnen legitimierten vitabook-Netzwerkmittglieder, wie Apotheken und Ärzte. Rechtsgrundlage ist Art. 9 Abs 2 lit. a DS-GVO (Einwilligung).

Zur Speicherung der Daten bedient sich vitabook der Tochtergesellschaft der Deutschen Telekom T-Systems als externem Dienstleister zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dieser Rechenzentrumsbetreiber wurde von vitabook sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Der Dienstleister ist streng an die Weisungen von vitabook gebunden und wird regelmäßig kontrolliert. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte oder eine Verarbeitung außerhalb des bestehenden Auftragsverhältnisses durch den Dienstleister erfolgt nicht.

Zur Auswertung und zur fortlaufenden Verbesserung der Qualität des Internetangebotes nimmt vitabook statistische Auswertungen der Zugriffe auf die Seiten vor. Die so gewonnenen Daten sind strikt anonymisiert und lassen keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten der Nutzer zu. Ihre Daten werden in keinem Falle zur Erstellung von Nutzerprofilen, gleich welcher Art, verwendet. Es erfolgt keine Weitergabe von Daten an Dritte zu Werbezwecken. Eine Adressvermarktung durch vitabook erfolgt zu keinem Zeitpunkt.

## **5. Cookies**

5.1. Zusätzlich zu den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen werden bei der Nutzung der Webseiten auf Ihrem Rechner sogenannte Cookies gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

So kommen sogenannte Session-Cookies zum Einsatz. Diese Cookies speichern eine Session-ID über die Ihr Rechner wiedererkannt werden kann, wenn Sie auf unsere Seite zurückkehren. Sie werden nach Ende der Browsersitzung automatisch gelöscht.

Darüber hinaus kommen zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies zum Einsatz, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie eine Webseite erneut, um den Dienst in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits auf dieser Webseite waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie ggf. getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten (siehe Ziff. 6). Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

5.2. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

## 6. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber den oben genannten Verantwortlichen folgende Rechte:

- einen Anspruch auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten und Erstellung einer Kopie dieser Daten sowie auf Auskunft unter anderem über deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung sowie die Dauer der Speicherung (Art. 15 DS-GVO);
- ggf. einen Anspruch auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung/Sperrung (Art. 18 DS-GVO) dieser Daten;
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, soweit die auf Grundlage eines berechtigten Interesses der NTD (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO) erfolgt und sie Gründe vortragen, die einer Verarbeitung entgegenstehen (Art. 21 DS-GVO);
- eine Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten an sich oder einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DS-GVO);
- sich bei einer Aufsichtsbehörde, etwa im Staat des Sitzlandes der Verantwortlichen, Ihres Aufenthaltsortes, Arbeitsplatzes oder des Verstoßes über vermeintliche datenschutzrechtliche Verstöße zu beschweren (Art. 77 DS-GVO) sowie
- Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs 3 DS-GVO). Die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt unberührt.

## 7. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand *01.08.2018*.

Durch die Weiterentwicklung unseres Angebots oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung können Sie jederzeit unter <https://my.ntchealthguide.de/> abrufen.

## Einwilligungserklärung

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

geboren am: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Ich erkläre hiermit, dass ich mein persönliches Gesundheitskonto bei der vitabook GmbH durch meinen Arzt erstellen möchte.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der vitabook GmbH <https://www.vitabook.de/agb.php>, die Patienteninformation und die obige Datenschutzerklärung gelesen.

**Ich bin mit der Verarbeitung meiner personenbezogenen Gesundheitsdaten, in der aus der hier beigefügten Datenschutzerklärung (*jederzeit abrufbar unter <https://my.ntchealthguide.de/>*) dargestellten Art und Weise einverstanden. Mir ist bewusst, dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift